11주차 학습

1교시 학습 키워드 – ● 조직개발의 정의와 특성  
● 조직개발에 대한 접근방법  
● 조직개발 개입방법  
● 조직개발 기법  
● 조직변화에 대한 저항

● 조직개발의 정의와 특성을 설명할 수 있다.  
● 조직개발에 대한 접근방법을 설명할 수 있다.  
● 조직개발 개입방법을 나열할 수 있다.  
● 조직개발 기법을 설명할 수 있다.  
● 조직변화에 대한 저항을 설명할 수 있다.

1. 조직개발의 정의와 특성  
● 조직개발 : 조직이 단 · 장기 목표를 달성하기 위해 계획적이고도 체계적인 변화과정  
● 조직개발의 공통된 특징  
- 조직개발은 조직이 단 · 장기 목표를 달성하기 위한 계획적이고도 체계적인 변화과정  
- 조직은 변화과정을 조직원과 함께 협력적 조직과정과 문화를 형성함으로써 달성될 수 있음  
- 조직개발은 응용행동과학으로부터의 사실, 개념, 이론, 등의 과학적 방법과 접근을 개입과정에 활용함  
- 조직개발의 목표는 조직의 개선과 효율성 증진 등 성과지향적 성격을 가짐  
2. 조직개발에 대한 접근 방법  
● 계획적이고도 지속적인 과정으로서의 조직개발  
● 문제해결과정과 조직문화, 혁신과정으로서의 조직개발  
● 조직체계 변화과정으로서의 조직개발  
● 자기반영적, 자기분석적 과정으로서의 조직개발  
● 응용행동과학으로서의 조직개발  
● 조직효율성과 건강성 증진을 위한 조직개발  
3. 조직개발 개입방법  
● 훈련과  교육 개입  
● 자문과 상담과정   
● 대면   
● 자료피드백   
● 문제해결  
● 기획과 의사결정   
● 조직개발 테스크포스 형성   
● 기술구조적 활동 개입   
4. 조직개발 기법  
● 대인차원 기법  
- Johari의 창   
- Shepard(1960) 경력과 생애개발  
- Super의 경력발달모형  
- Hall(1986)의 경력개발 단계  
- 경력 자기관리  
- 스트레스 관리  
- 교류분석  
● 팀 차원 기법  
- 팀 빌딩  
- 역할협상  
- 역할분석  
● 집단 간 조직개발 기법  
● 조직목표 설정기법  
● 조직생산성 차원의 기법  
● 전사적 조직개발  
5. 조직변화에 대한 저항  
● 조직변화는 미래에 대한 예측 및 통제를 불확실하게 함 → 조직변화에 대한 기존 구성원들의 저항을 극복하는 것이 중요함

다음 중 조직개발의 특징이 아닌 것은?  
1. 조직개발은 조직이 단, 장기 목표를 달성하기 위한 계획적이고도 체계적인 변화과정임  
2. 문제해결과정과 조직문화, 혁신과정으로서의 조직개발임  
3. 조직은 변화과정을 조직원과 함께 협력적 조직과정과 문화를 형성함으로써 달성 될 수 있음  
4. 조직개발은 응용행동과학으로부터의 사실, 개념, 이론, 등의 과학적 방법과 접근을 개입과정에 활용함  
문제해결과정과 조직문화, 혁신과정은 조직개발에 대한 접근방식에 대한 내용이다.

조직개발은 경력목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 경력계획을 수립하여 조직과 개인의 욕구가 일치하도록 경력을 개발하는 활동이다. X  
문제 지문은 경력개발에 대한 내용이다.

2교시 학습 키워드 - ● 직업과 건강  
● 직장에서의 안전  
● 근무일정

● 직업과 건강의 관계를 설명할 수 있다.  
● 직장에서의 안전을 설명할 수 있다.  
● 근무일정의 내용을 설명할 수 있다.

1. 직업과 건강  
● 스트레스 : 어떤 상황이나 사건으로 인해 발생하는 개인 적응능력의 불균형  
● 직무스트레스 : 직무에서 느끼는 불균형의 상태  
- 직무스트레스 선행 요인(조직내적 차원)  
① 과제정체성  
② 역할모호성  
③ 역할갈등

④ 작업부하  
⑤ 경력개발의 좌절  
⑥ 대인관계 등  
- 직무스트레스 선행 요인(조직외적 차원)  
① 사회적 상황  
② 물리적 상황  
③ 조직 내 정치  
④ 통제력의 유무  
- 직무스트레스의 반응 과정(Selye) : 경계단계 → 저항단계 → 탈진단계  
- 직무스트레스 관리  
① A형 성격유형관리  
② 분노관리  
③ 이완법  
④ 인지적 재구성  
⑤ 행동적 요법  
● 직장에서의 중독  
- 알코올 오남용  
- 일중독  
● 전염병 : 대중과 직접 접촉하는 일에 종사하는 직원  
2. 직장에서의 안전  
● 사고와 안전  
- 안전풍토(Safety Climate) : 안전이 중요하다고 느끼는 종업원의 지각  
- 산업재해의 요인  
① 불안전상태  
② 불안전행동  
③ 인간오류  
④ 사고경향성  
- 사고발생 이론  
① 하인리히(Heinrich)의 도미노 이론(Thoery of Domino)  
② 버드(Bird)의 수정 도미노 이론  
③ 아담스(Adams)의 사고연쇄이론  
● 물리적 환경  
- 온도  
- 습도  
- 소음  
- 반복활동  
● 독성물질 : 노출이 건강에 미치는 영향이 수년 혹은 수십 년이 지난 후에 나타남  
● 직장폭력 : 일상적이지는 않지만 한번 발생시, 그 심각도는 일반적인 폭력보다 큼  
● 직장에서의 차별 : 직원의 생산성, 직무만족 그리고 정서적이고 신체적인 건강에 영향을 미침  
3. 근무일정  
● 야간근무  
- 병원이나 경찰서 같은 조직들은 24시간 운영되므로, 2-3교대 근무가 필요함  
- 야간근무의 건강상 문제 : 잠이 드는 것이 어렵거나 깊은 잠을 잘 수 없는 수면장애  
- 교대근무는 건강상의 문제와 사회적 문제(가족들이나 친구들로부터 고립됨)등을 야기함  
● 탈진(Burnout) : 낮은 직무동기를 보이고 일의 의욕이 없으며 에너지와 열정이 소진된 상태  
● 일-가정 갈등(Work-family Conflict) : 역할 외 갈등으로 업무적 욕구가 가정을 돌보는 일을 방해하는 상황  
● 직무단순화 : 비숙련 혹은 반숙련된 작업자도 능숙하게 작업할 수 있도록 제조과정을 가장 단순한 형태로 축소하는 것

다음 중 조직내적 스트레스 요인이 아닌 것은?  
1. 과제정체성  
2. 역할모호성  
3. 경력개발의 좌절  
4. 물리적 상황

물리적 상황은 조직외적 스트레스 요인이다.

안전풍토(Safety Climate)는 안전이 중요하다고 느끼는 종업원의 지각을 말한다. O

안전풍토는 안전의 중요성을 조직구성원들이 인식하는 지각 정도를 의미하는 것이다.